



**Universidad Popular**  
para la Educación y Cultura de Burgos



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

*UNIPEC: Proyecto de desarrollo cultural en el municipio para personas mayores y menores de 16 años y dirigido a promover la participación social y la educación continua e integral para mejorar la calidad educativa en Burgos y la difusión del Patrimonio Nacional.*

*UNIPEC pretende ser un referente como centro de formación continua, completa y de calidad para las personas menores de 16 años en educación no reglada, como para los mayores de 16 años en educación no reglada y en formación profesional reglada. Para ello, los valores que inspiran nuestro trabajo son:*

- ✓ *Trabajo de calidad, en equipo, responsable y comprometido.*
- ✓ *Iniciativa y participación en el funcionamiento de la asociación y en la mejora continuada de sus procesos y actividades. Relaciones sociales honestas entre todos los componentes de UNIPEC.*
- ✓ *Uso responsable de los recursos y mejora de los materiales e instalaciones.*
- ✓ *Desarrollo de las actividades en calidad y cantidad adecuadas a las demandas y necesidades presentes y futuras de nuestros socios y alumnos, dentro del humanismo cristiano.*
- ✓ *Enfoque al cliente, cumpliendo fielmente con los compromisos adquiridos y aumentando permanentemente su grado de satisfacción.*
- ✓ *Perfeccionamiento continuado de nuestros empleados.*
- ✓ *Relaciones basadas en la colaboración con organismos oficiales, proveedores y con la sociedad en general.*
- ✓ *Actitud proactiva en el cumplimiento de la legislación aplicable a nuestras actividades en todos sus ámbitos.*
- ✓ *Definición de la estrategia y los objetivos asociados a la misma, entre los que se encuentran los objetivos de la calidad.*
- ✓ *Cumplimiento de los diferentes requisitos legales que le son de aplicación.*

*Todo ello con un enfoque de mejora continua en todos los ámbitos de la organización y de su sistema de gestión de la calidad.*

VºBº : Dirección (Abril 2017)