



Universidad Popular
para la Educación y Cultura de Burgos

POLÍTICA DE CALIDAD

UNIPEC: Proyecto de desarrollo cultural en el municipio para personas mayores y menores de 16 años y dirigido a promover la participación social y la educación continua e integral para mejorar la calidad educativa en Burgos y la difusión del Patrimonio Nacional.

UNIPEC pretende ser un referente como centro de formación continua, completa y de calidad para las personas menores de 18 años en educación no reglada, como para los mayores de 18 años en educación no reglada y en formación profesional reglada. Para ello, los valores que inspiran nuestro trabajo son:

- ✓ *Trabajo de calidad, en equipo, responsable y comprometido.*
- ✓ *Iniciativa y participación en el funcionamiento de la asociación y en la mejora continuada de sus procesos y actividades. Relaciones sociales honestas entre todos los componentes de UNIPEC.*
- ✓ *Uso responsable de los recursos y mejora de los materiales e instalaciones.*
- ✓ *Desarrollo de las actividades en calidad y cantidad adecuadas a las demandas y necesidades presentes y futuras de nuestros socios y alumnos, dentro del humanismo cristiano.*
- ✓ *Enfoque al cliente, cumpliendo fielmente con los compromisos adquiridos y aumentando permanentemente su grado de satisfacción.*
- ✓ *Perfeccionamiento continuado de nuestros empleados.*
- ✓ *Relaciones basadas en la colaboración con organismos oficiales, proveedores y con la sociedad en general.*
- ✓ *Actitud proactiva en el cumplimiento de la legislación aplicable a nuestras actividades en todos sus ámbitos.*
- ✓ *Definición de la estrategia y los objetivos asociados a la misma, entre los que se encuentran los objetivos de la calidad.*
- ✓ *Cumplimiento de los diferentes requisitos legales que le son de aplicación.*
- ✓ *Fomento de la igualdad y de la conciliación.*

Todo ello con un enfoque de mejora continua en todos los ámbitos de la organización y de su sistema de gestión de la calidad.

VºBº : Dirección (Junio 2019)